



EDUCACIÓN VIRTUAL: LOS CAMBIOS EN LOS ROLES DE DOCENTES Y ESTUDIANTES. (Elementos básicos)

Tomado de: ¿Por qué el Tigre no es como lo Pintan?- La virtualidad como estrategia de modernización educativa.

Por: Andrés Chiappe Laverde

Las dinámicas que se presentan como consecuencia de los cambios de un modelo de educación presencial tradicional a uno virtual o en línea evidencian no solamente un cambio en el uso de medios o tecnología. El cambio real y trascendente se da desde su misma concepción pedagógica, la cual exige que el acto educativo y los actores que lo hacen posible adopten posturas y responsabilidades coherentes con su naturaleza. Esto quiere decir, en pocas palabras, que es natural que si la fundamentación y el diseño pedagógico con los cuales se construye un modelo de educación cambian, el papel de sus actores también cambie.

Cambios en el rol del estudiante.

Los esquemas tradicionales de la educación presencial han dejado una huella muy profunda en la identidad del estudiante así como en la manera como se determinan sus responsabilidades y compromisos dentro de los procesos de aprendizaje. Históricamente se ha visto al estudiante como un actor pasivo de dicho proceso, el cual se limita a cumplir con unos requisitos mínimos de asistencia y cumplimiento a las pruebas de evaluación. Dentro del aula de clase la pasividad del estudiante se evidencia como un exclusivo receptor de información.

La educación virtual o en línea requiere que los estudiantes cambien radicalmente su rol en relación a los procesos de aprendizaje. Bajo este esquema el estudiante asume un papel eminentemente activo dentro de su proceso de formación ya que es él quien determina los momentos y los lugares en los cuales acceder al conocimiento. En otras palabras, es él quien toma las riendas de su propio proceso de aprendizaje, decidiendo, según sus intereses y situación particular, la forma, intensidad, profundidad y continuidad en su aprendizaje. Este cambio de rol en el estudiante exige altos niveles de autogestión, motivación y responsabilidad.

Cambios en el rol del profesor.

Los cambios en el rol docente son aún más significativos y representativos que los que se presentan en los estudiantes como consecuencia de la transición de un modelo tradicional presencial a uno virtual o en línea.

Aquel profesor que se limita a preparar una clase y a transmitir información a un auditorio tiende peligrosamente a la obsolescencia. Existe una idea muy generalizada acerca de la educación virtual en cuanto a que los profesores pueden ser prescindibles o en el peor de los casos reemplazables por sistemas tecnológicos. Nada más alejado de la realidad. En los esquemas de educación virtual o en línea los profesores son más necesarios que nunca y son ellos los que aseguran en gran porcentaje la calidad de este tipo de programas académicos. El profesor no desaparece, solamente cambia su función y papel dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje.

El cambio del rol docente se determina según los momentos en relación al acto educativo.

Un profesor en un esquema tradicional presencial, dedica un pequeña parte de su tiempo a la preparación de las clases y una gran parte de él a la calificación de pruebas y a la transmisión de información dentro del aula de clase, lugar donde es protagonista y director de dicho proceso de transmisión. En muy pocas



oportunidades los estudiantes cuentan con profesores lo suficientemente preparados y creativos como para encontrar dinámicas participativas al interior del aula de clase que los alejen del discurso unidireccional del profesor.

En un esquema de educación virtual o en línea, el profesor transforma su papel de transmisor hacia diseñador, facilitador y acompañante. El profesor, en un primer momento, es el encargado de diseñar los ambientes de aprendizaje donde el estudiante puede consolidar su proceso formativo a través de una estructuración previa de los contenidos y la realización de las actividades de aprendizaje planteadas. En un segundo momento, el profesor se convierte en una herramienta para el estudiante, la cual puede utilizar como guía y apoyo a lo largo del desarrollo del curso.

Anteriormente decíamos que el profesor es responsable en gran medida de la calidad de los programas académicos virtuales. Como diseñador, el profesor asegura la calidad de los programas en la medida en que los desarrolla basándose en un modelo educativo bien estructurado y coherente. Como facilitador y acompañante asegura la calidad brindando retroalimentación oportuna y pertinente a las actividades de aprendizaje realizadas por los estudiantes y manteniendo contacto y seguimiento personal al proceso de aprendizaje particular de cada uno de sus estudiantes.

Este nuevo esquema permite definir una relación de interlocución entre profesores y estudiantes. Dicho de otra forma, se considera que el estudiante esta en capacidad de trascender el discurso mismo del profesor y las barreras impuestas por la estructuración de los contenidos, hacia el cumplimiento de sus expectativas e intereses. Esto es posible gracias al acceso a la información que brindan las herramientas tecnológicas propias de los esquemas de educación virtual y a la posibilidad de interacción entre estudiantes y expertos que se encuentran fuera de las fronteras de un campus e inclusive de un país. El profesor ya no es dueño del conocimiento y el estudiante no esta ahí para recibirlo de su mano de manera pasiva. Se espera de estos nuevos roles un ambiente de colaboración activa entre estudiantes y profesores persiguiendo la construcción y descubrimiento de nuevo conocimiento que rebase los límites actualmente impuestos por los paradigmas educativos actuales.